



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Нижегородский областной центр крови им. Н.Я. Климовой»

Оптимизация работы трансфузиолога: онлайн-база знаний для быстрого доступа к информации

Бирюков Михаил Юрьевич
Заведующий центром организации
трансфузиологической помощи

Актуальность проблемы



- Из-за нехватки времени или сомнений в значимости своего опыта для других коммуникация между врачами НОЦК и МО происходит неэффективно или вообще не происходит.
- Передача практического опыта от специалистов НОЦК может быстро и точно поддержать врачей-трансфузиологов МО в затруднительных ситуациях и повысить продуктивность их работы
- Решить этот вопрос поможет система передачи знаний сотрудникам медицинских организаций.

Почему нужна база знаний?

• **Проблема:** Отсутствие единой, актуальной и доступной базы знаний для трансфузиологов, что может приводить к:

❖ Затруднениям в принятии решений

❖ Потере времени на поиск информации

❖ Риску ошибок в организации работы

• **Решение:** Создание онлайн-базы знаний на сайте центра крови

Зачем мы это делаем?

- Наличие базы знаний позволяет **сократить время трансфузиолога** на решение базовых вопросов **до 15%**.
- База знаний позволяет врачу разобраться самостоятельно в проверенном источнике, не обращаясь ни к кому за помощью.
- Специалист со знанием «внутренней кухни» даст точечную рекомендацию, который поможет продвинуться в решении вопроса быстро и без лишних ресурсов
- НОЦК использует только собственные ресурсы и нейронные сети, используя возможности ИИ для разработки стратегий и автоматизации процессов



Преимущества онлайн-базы знаний

- **Экономия времени:** Быстрый поиск необходимой информации
- **Актуальность информации:** Регулярное обновление данных
- **Удобство использования:** Доступ с любого устройства, подключенного к интернету

Повышение уровня знаний трансфузиологов

- **Повышение качества оказания медицинской помощи**
- **Повышение безопасности трансфузий**



Что внутри базы знаний?

15

разделов

О ДОНОРСТВЕ КРОВИ ▾ ДОКУМЕНТЫ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ ДЛЯ СМИ СПЕЦИАЛИСТУ ▾ О ЦЕНТРЕ КРОВИ ▾ ОНЛАЙН-ЗАПИСЬ КОНТАКТЫ

Нижегородский областной центр крови им. Н.Я. Климовой ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ ул. Родионова, д. 194 г. Нижний Новгород 8(831)432-84-27 Пн - Пт: 8.00 - 14.30 Задать вопрос

КАК СТАТЬ ДОНОРОМ ГДЕ СДАТЬ КРОВЬ КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ КАК ПРОХОДИТ ДОНАЦИЯ ЛЬГОТЫ И ВЫПЛАТЫ

Здравствуйте, я Wiki - база знаний Нижегородского областного центра крови им. Н.Я.Климовой! Чем я могу Вам помочь?

Информация предназначена для медицинских работников

Поиск по базе знаний...

Кабинет трансфузиологии 5	Бланки и журналы 19	Подключение к ЕИБД 4
<input type="button" value="Открыть"/>	<input type="button" value="Открыть"/>	<input type="button" value="Открыть"/>
Обеспечение компонентами донорской крови 4	Транспортировка и хранение компонентов донорской крови 3	Компоненты донорской крови 22
<input type="button" value="Открыть"/>	<input type="button" value="Открыть"/>	<input type="button" value="Открыть"/>

Ссылка: <https://ноцк.рф/docs>

Как найти на сайте?



О ДОНОРСТВЕ КРОВИ ▾ ДОКУМЕНТЫ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ ДЛЯ СМИ СПЕЦИАЛИСТУ ▾ О ЦЕНТРЕ КРОВИ ▾ ОНЛАЙН-ЗАПИСЬ КОНТАКТЫ

Нижгородский областной центр крови им. Н.Я. Климовой

ул. Родионова, д. 194 г. Нижний Новгород

8(831)432-84-27 Пн - Пт: 8.00 - 14.30

Задать вопрос

КАК СТАТЬ ДОНОРОМ ГДЕ СДАТЬ КРОВЬ КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ КАК ПРОХОДИТ ДОНАЦИЯ ЛЬГОТЫ И ВЫПЛАТЫ

доноров костного мозга

Специалисту медицинской организации

Федеральный регистр доноров костного мозга
Подать заявление

Как стать Почетным донором России

Электронная запись на донацию

Госуслуги для доноров

О ДОНОРСТВЕ КРОВИ ▾ ДОКУМЕНТЫ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ ДЛЯ СМИ СПЕЦИАЛИСТУ ▾ О ЦЕНТРЕ КРОВИ ▾ ОНЛАЙН-ЗАПИСЬ КОНТАКТЫ

Нижгородский областной центр крови им. Н.Я. Климовой

ул. Родионова, д. 194 г. Нижний Новгород

8(831)432-84-27 Пн - Пт: 8.00 - 14.30

Задать вопрос

КАК СТАТЬ ДОНОРОМ ГДЕ СДАТЬ КРОВЬ КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ КАК ПРОХОДИТ ДОНАЦИЯ ЛЬГОТЫ И ВЫПЛАТЫ

База знаний

Главный внештатный специалист трансфузиолог Министерства здравоохранения Нижегородской области

Подписывайтесь на Telegram-канал заведующего центром организации трансфузиологической помощи

Ссылка: <https://ноцк.рф/docs>

Виды реакций и осложнений в связи с трансфузией

Приложение к приказу Минздрава России от 20.10.2020 г. № 1128н:

Реакции у реципиентов, обусловленные трансфузией:	Осложнения у реципиентов, обусловленные трансфузией:
1) Объемная перегрузка;	1) Отсроченный гемолиз (наблюдается в период от 24 часов до 28 дней после трансфузии);
2) Острое повреждение легких;	2) Отсроченная серологическая трансфузионная реакция (через 24 часа - 28 дней после трансфузии);
3) Одышка;	3) Посттрансфузионная пурпура;
4) Аллергические реакции;	4) Посттрансфузионная болезнь "трансплантат против хозяина";
5) Посттрансфузионная гипотензия;	5) Перегрузка железом - вторичный гемохроматоз;
6) Гипертермическая (фебрильная) негемолитическая реакция;	6) Инфицирование гемотрансмиссивными инфекциями: ВИЧ-инфекция, вирусные гепатиты В и С
7) Острый гемолиз: иммунные реакции; неиммунные реакции;	
8) Септический шок	

Стандартное определение случая

Стандартное определение случая (СОС) – это согласованный набор стандартных критериев, используемых для решения вопроса о наличии или отсутствии конкретной реакции и (или) осложнения у реципиента, обусловленных трансфузией, или констатации того, что имело место трансфузия компонентов донорской крови.

Определение случая используются для придания ему такого статуса, как «подозрительный», «вероятный» или «подтвержденный» случай.

- **Случаи со статусом «подтвержденный» подлежат учету в ЕИБД в соответствии с приказом Минздрава России от 20.10.2020 № 1128н**

Стандартное определение случая

- **Стандартное определение случая реакции/осложнения в связи с трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов представляет собой комбинацию:**
 - типичных клинических признаков заболевания;
 - анамнестических данных;
 - данных лабораторных и инструментальных исследований, свидетельствующих о наличии реакции/осложнения (с учетом их диагностической точности);
 - данных о связи реакции/осложнения с трансфузией компонентов донорской крови;
 - воздействием факторов лечебно-диагностического процесса,
 - связи с возможным источником гемотрансмиссивной инфекции и/или фактором передачи гемотрансмиссивной инфекции,
 - а также **определенными временными границами** возникновения реакции/осложнения.

Стандартное определение случая

Определения СОС **могут значительно отличаться от клинических определений.**

Определения СОС разработаны **для последовательного и надежного сбора данных** с целью выявления тенденций и информирования медицинских организаций о методах улучшения качества регистрации реакций или осложнений, обусловленных трансфузией (переливанием) крови и (или) ее компонентов.

Определения СОС **не предназначены в качестве клинических диагностических критериев** или для того, чтобы давать рекомендации по лечению.

Сохранение накопленного опыта



- База знаний не теряет накопленный опыт, даже если сотрудник покинул МО.
- Чем больше база, тем выше шанс найти нужное решение и не «изобретать велосипед»
- Сотрудник не повторяет чужих ошибок и учитывает прошлый опыт.

Ускоряется адаптация новых сотрудников



- обучение новых сотрудников в целом может повысить результативность работы до 40%.
- Внедрение базы знаний в процесс внутреннего обучения сотрудников позволяет подготовить новых работников к проведению трансфузий более точно: рассказывать не только о вопросах трансфузиологии, но и показывать реальные примеры организации работы
- Благодаря этой информации сотруднику не придётся долго подстраиваться под общие процессы, что позволит полностью погрузиться в рабочие задачи.

Повышается квалификация сотрудников

➤ База знаний — это обновляемая структура

➤ Каждый день любой сотрудник МО получает свой уникальный и актуальный опыт

Пользуясь информацией из базы знаний, сотрудники МО быстрее займутся **действиями** по улучшению работы, а не мыслями о том, как это сделать.

➤ Знакомясь с новой информацией, сотрудники МО повышают профессиональную квалификацию и получают актуальные знания



Поддержка и обучение коллег



✓ База знаний – ваш надежный помощник

✓ Позволяет трансфузиологу поработать в роли наставника для коллег

✓ Приглашаем коллег к активному использованию базы знаний

Свяжитесь с нами



Наши контакты:

Центр организации трансфузиологической помощи:

+7 831 435-79-64, orgmetoda@mail.ru

Мы работаем: понедельник-пятница с 8 до 16 час.



**Благодарим
за внимание!**

